**Протокол №3**

**заседания Общественного Совета по защите прав пациентов**

**при Территориальном органе Росздравнадзора по Вологодской области**

**от 13 октября 2016 года.**

Место проведения – Вологда, ул. Возрождения,9 (ООО Компания «Бодрость»).

Время проведения – 14 часов.

***Членов Совета*** – 13 человек.

***Присутствуют:*** Кудрявова Е.П., Варзинова М.А., Бельчукова Н.А., Сафин А.Ф., Сивонина Т.В., Смирнова Е.А., Соколов Н.В., Положенцев К.А., Выдрина Т.Г.

Отсутствуют – Мохамед Т.В. (больничный), Куркова Г.В. (больничный), Бутаков С.П. (в командировке), Трифанов С.А. (причина неизвестна).

***Приглашенные:***

Маштакова Людмила Борисовна – генеральный директор Многопрофильного медицинского Центра ООО «Компания «Бодрость»,

Соколов Андрей Владимирович – директор поликлиники ООО «Компания «Бодрость».

***Повестка дня:***

1.О деятельности Многопрофильного медицинского Центра ООО «Компания «Бодрость» по оказанию медицинских услуг и перспективах его развития.

2. Об организации информационной кампании по информированию врачебного сообщества, пациентов и их родственников Порядка выписывания, отпуска наркотических лекарственных средств для медицинского применения.

3. Об участии 7-9 ноября 2016 года в VII Всероссийском Конгрессе пациентов. 4. Организационные вопросы (о заявлении Трифанова С.А., об обращении пациента Н.).

***Председательствовала Кудрявова Е.П.***

1. По первому вопросу слушали **Маштакову Л.Б., Соколова А.В.**

Представили выступление-презентацию о деятельности Многопрофильного медицинского Центра ООО «Компания «Бодрость» и перспективах его развития (материалы прилагаются к протоколу).

Вопросы и обсуждение выступления.

***Решение***: информацию Маштаковой Л.Б. принять к сведению. Рекомендовать членам Совета проинформировать пациентов о деятельности медицинского центра по медицинскому обслуживанию, реабилитационных курсах медицинского центра, предоставляемых услугах.

1. По второму вопросу слушали **Смирнову Е.А.**

Проинформировала оначале информационной кампании, направленной на информирование врачебного сообщества, пациентов и их родственников о Порядке выписывания и отпуска наркотических лекарственных препаратов для медицинского применения (информация прилагается).

***Решение:***

1.Информацию принять к сведению.

2. Поручить членам Совета довести информацию до сведения пациентов и их родственников.

3. Поручить членам Совета Соколову Н.В., Положенцеву К.А., Мохамед Т.В. довести полученную информацию до коллективов медицинских работников медицинских организаций.

4. Поручить члену Совета Сафину А.Ф. выступить с данной информацией на радио, телевидении.

5. Поручить члену Совета Смирновой Е.А. направить информационные материалы в департамент здравоохранения (для привлечения к участию в информационной кампании медицинских организаций), общественные организации ветеранов, инвалидов (для привлечения к проведению информационной кампании ветеранов всех категорий, инвалидов), медицинские колледжи городов Вологда и Череповец (с целью привлечения студентов к участию в информационной кампании).

1. По третьему вопросу слушали **Смирнову Е.А.**

Довела до членов Совета информацию о Всероссийском Конгрессе пациентов, который состоится в Москве 7-9 ноября 2016 года.

***Решение:***

Поручить Смирновой Е.А. подготовить и направить на имя начальника департамента социальной защиты населения Вологодской области Каманиной Л.В. письмо с просьбой о направлении председателя Общественного Совета по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора для участия в Конгрессе.

1. По четвертому вопросу слушали **Кудрявову Е.П.**

Предложила удовлетворить просьбу члена Совета Трифанова С.А. о выводе его из состава Совета в связи с невозможностью исполнения полномочий и поручений Совета в связи с большой загруженностью на основной работе.

***Решение:***

Просьбу Трифанова С.А. удовлетворить. Рекомендовать ввести в состав Совета ведущего консультанта Службы по правам ребенка при Губернаторе Вологодской области Жданову А.М. Поручить Смирновой Е.А. подготовить письмо, Сафину А.Ф. согласовать вопрос с Уполномоченным по правам ребенка при Губернаторе Вологодской области Смирновой О.А.

О поступлении в Общественный Совет по защите прав пациентов обращения пациента Н. (город Череповец) с жалобой на незаконные действия (бездействие) администрации БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №2».

Проинформировала о рассмотрении обращения, о проведенной проверке. Обращение рассмотрено на совещании представителей организаций, принимающих участие в проверке (Территориальный орган Росздравнадзора, департамент здравоохранения, ГУ-Вологодское региональное отделение Фонда социального страхования РФ, БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №2») в присутствии представителя пациента. Установлена врачебная ошибка, повлекшие за собой нарушения при оформлении и выдачи больничного листка, что является нарушением законодательства. Предложено главному врачу медицинской организации устранить допущенные нарушения (устранены).

***Решение:***

Информацию принять к сведению. Продолжить работу Совета по оперативному реагированию на обращения пациентов по защите их прав.

Председатель Совета Е.П. Кудрявова

Секретарь Е.А. Смирнова