**Протокол №4**

**заседания Общественного Совета по защите прав пациентов**

**при Территориальном органе Росздравнадзора по Вологодской области**

**от 8 декабря 2016 года.**

Место проведения – департамент здравоохранения области (Вологда, ул. Предтеченская, 19).

Время проведения – 14 часов.

***Членов Совета*** – 13 человек.

Присутствуют:

***Председатель Совета:***

Кудрявова Екатерина Павловна – директор БУ СО «Комплекс социальной защиты населения муниципального образования «Город Вологда»

***Заместитель председателя Совета:***

Соколов Николай Владимирович – главный врач БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3», Президент Вологодской областной общественной организации «Ассоциация врачей», член Общественной палаты Вологодской области

***Секретарь Совета:***

Смирнова Евгения Алексеевна – пресс-секретарь Территориального органа Росздравнадзора по Вологодской области

***Члены Совета:***

Варзинова Мария Анатольевна – исполнительный директор Вологодской региональной общественной организации стомированных больных «АССТОМ-Вологда»

Выдрина Татьяна Геннадьевна – член Президиума Вологодской областной организации «Всероссийское общество инвалидов» - ***обратилась с просьбой о выводе из состава Совета по состоянию здоровья.***

Жданова Александра Михайловна – консультант Службы по правам ребенка.

Калининский Николай Михайлович – председатель Совета ветеранов Управления ФСБ по Вологодской области

Куркова Галина Викторовна – социальный педагог БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна**» (отсутствует).**

Мохамед Татьяна Вячеславовна – главный врач клиники «Константа» Положенцев Константин Анатольевич – главный врач БУЗ ВО «Вологодский областной госпиталь ветеранов войн» **(на больничном**).

Сафин Айрат Фаридович – руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Вологодской области

Сивонина Татьяна Александровна – Президент Вологодской областной организации Всероссийского общества гемофилии

Шилова Елена Александровна – руководитель областной общественной организации больных сахарным диабетом.

***Приглашенные:***

1. Смирнова Галина Георгиевна – начальник управления кадровой политики и правового обеспечения департамента здравоохранения.
2. Быкова Татьяна Павловна – председатель Вологодской областной организации Профсоюза работников здравоохранения.
3. Колыгина Екатерина Николаевна – консультант департамента социальной защиты населения.
4. Болтнева Нина Александровна – главный специалист-эксперт Территориального органа Росздравнадзора по Вологодской области.
5. Зубачек Елена Юльевна – директор ГП ВО ГТТП «Фармация».
6. Кашникова Ольга Викторовна – директор БПОУ ВО «Вологодский областной медицинский колледж».
7. Калмыкова Марина Викторовна – главная медицинская сестра БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №2».

***Повестка дня:***

Об итогах работы VII Всероссийского Конгресса пациентов, состоявшегося в Москве 9-11 ноября 2016 года. Докладывает Кудрявова Е.П. – председатель Совета.

1. Об организации работы с обращениями граждан в департаменте здравоохранения области. Докладывает Смирнова Галина Георгиевна – начальник управления кадровой политики и правового обеспечения департамента здравоохранения.
2. Организационный вопрос.

***Председательствовала Кудрявова Е.П.***

По первому вопросу слушали ***Кудрявову Е.П.***

Проинформировала членов Совета о работе Всероссийского конгресса пациентов. Остановилась на выступлении Министра России Скворцовой В.И. основные положения: развития системы здравоохранения, финансировании отрасли, перспективе развития.

1. Организация работы специалистов на основе IT-технологий, в том числе и информирование пациентов.
2. Введение института страховых представителей.
3. Программа ЗОЖ.
4. Лекарственное страхование. Монетизация программы лъготного лекарственного обеспечения.
5. Взаимодействие с общественными организациями

Прокомментировала выступление сопредседателя Общественного Совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре Власова Я.В. (видео-презентация).

Вопросы (Кашникова О.В., Смирнова Е.А., Смирнова Г.Г., Соколов Н.В.)

По второму вопросу слушали ***Смирнову Г.Г.***

В выступлении отметила увеличение количества обращений и жалоб по сравнению с предыдущим периодом, в том числе и на личный прием. В 2015 году на личный прием обратилось 82 посетителя, за 11 месяцев 2016 – 88.

Обращения поступают практически по всем каналам связи:

- по электронной почте,

- через Правительство области,

- по почте,

- по телефонам «горячей линии»,

- в единый день приема граждан (по Указу Президента Российской Федерации),

- на выездных приемах,

- через он-лайн приемную Губернатора области (обращения должны рассматриваться в течение 3 дней. В 2015 году поступило 216 обращений граждан, в текущем году – 229).

Всего за истекший период 2016 года поступило в департамент здравоохранения 2923 обращения (на 9% больше, чем в 2015). В том числе: коллективных – 28, повторных – 6. Из общего числа обращений положительно рассмотрено 227; обоснованных жалоб – 58.

По тематике обращений: ВМП, выделение квот – 131 (в 2015 – 174), качество медицинской помощи – 503 (417), лекарственное обеспечение – 546 (537).

О деятельности медицинских организаций (БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №1», БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1» поступило обоснованных жалоб – 4 (10 в 2015 году).

Подробно остановилась на вопросе о принятии мер в отношении медицинских организаций, допустивших нарушения законодательства в сфере здравоохранения. Также подробно осветила вопрос о системе работы с медицинскими кадрами (подготовка, повышение квалификации, система тренингов, выездных циклов, противодействие пациентскому «экстремизму», повышение уровня культуры пациентов).

Внесла предложение о продолжении совместной работы советов по защите прав пациентов при департаменте и Территориальном органе Росздравнадзора.

Вопросы, обсуждение (Смирнова Е.А., Жданова А.М., Кудрявова Е.П., Соколов Н.В.)

По третьему вопросу слушали ***Кудрявову Е.П.***

Выдрина Татьяна Геннадьевна, член Совета от Президиума областной организации инвалидов, обратилась с заявлением с просьбой вывести ее из состава Совета по состоянию здоровья.

Подведение итогов заседания и принятие решения (Кудрявова Е.П., Соколов Н.В.)

***Решение.***

1. Информацию Кудрявовой Е.П., Смирновой Г.Г. принять к сведению.
2. Членам Совета довести полученную информацию об итогах Всероссийского Конгресса пациентов и организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте здравоохранения до широкого круга пациентов.
3. Своевременно информировать Территориальный орган Росздравнадзора, департамент здравоохранения об острых проблемах по оказанию медицинской помощи и обеспечению лекарственными препаратами.
4. Рекомендовать департаменту здравоохранения оперативно реагировать на возникающие проблемы по медицинскому и лекарственному обслуживанию населения с использованием печатных и электронных СМИ, использовать с этой целью возможности пациентских организаций.

В связи с многочисленными претензиями пациентов принять меры по доступности телефонной связи, особенно - телефонов «горячей линии» по медицинской и лекарственной помощи.

1. Удовлетворить просьбу члена Совета Выдриной Т.Г. о выведении ее из состава Совета по защите прав пациентов в связи с ухудшившимся состоянием здоровья. Подготовить в ее адрес Благодарственное письмо за добросовестную работу в Совете.

Председатель Совета Е.П. Кудрявова

Протокол вела Е.А. Смирнова