**ИНФОРМАЦИЯ**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ**

**ПРИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ОРГАНЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА**

**ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЗА 2017 ГОД.**

Региональное отделение Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Вологодской области (далее Совет) создано приказом руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Вологодской области № 358-Пр/10 от 29 сентября 2010 года.

Приказом также утверждено Положение о Совете и его состав. В связи с дополнительно переданными полномочиями, изменению наименования (Управление переименовано в Территориальный орган), утверждением Положения Территориального органа в новой редакции, внесены изменения в Положение о Совете (приказ № 368-Пр/15 от 14 декабря 2015 года).

В 2017 году проведены процедуры по ротации состава Совета.

Из состава Совета выбыли 2 члена: Калининский Н.Б. (по состоянию здоровья), Варзинова М.А. (в связи с большой загруженностью на основной работе).

Дополнительно в состав Совета введены:

1.)Колинько Александр Андреевич – руководитель центра подготовки врачей общеврачебной практики Вологодской области, кафедры амбулаторной терапии курсом ОВП Ярославского государственного университета. Заслуженный врач РФ, кандидат медицинских наук.

2.)Дубровская Ирина Донатовна – преподаватель Благотворительного фонда «Во имя добра»

3.) Садуакасова Ольга Борисовна – руководитель Вологодской областной общественной организации инвалидов «Родник».

В составе Совета:

- представителей органов власти различных уровней – 5,

- пациентских организаций – 4,

- врачебного сообщества – 4,

- социальных и образовательных организаций – 2.

Председателем Совета после собеседования в Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения утверждена кандидатура Кудрявовой Екатерины Павловны, директора БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания г. Вологды».

На организационном заседании Совета заместителем председателя утвержден Соколов Николай Владимирович - главный врач Вологодской городской поликлиники № 3, Президент областной общественной организации «Ассоциация врачей», член Общественной палаты Вологодской области. Техническое обеспечение деятельности Совета возложено на Территориальный орган Росздравнадзора.

Ежегодно в декабре на заседании Совета обсуждается и утверждается перечень вопросов для рассмотрения на заседаниях Совета и мероприятий на предстоящий год (по предварительным предложениям членов Совета).

Совет общественных организаций при Территориальном органе Росздравнадзора по Вологодской области практикует разнообразные формы деятельности, направленные на формирование механизмов общественного контроля в сфере охраны здоровья граждан, лекарственного обеспечения, оказания доступной и качественной помощи пациентам: совместные заседания с общественными организациями; расширенные заседания; выездные заседания в организациях, оказывающих медицинскую помощь; анкетирование пациентов и их информирование о законодательстве по вопросам здравоохранения; приглашение на заседания Совета пациентов, активно отстаивающих права определенных групп пациентов; участие в акциях, «круглых столах», депутатских слушаниях и др.

В 2017 году на заседаниях Совета вынесены и обсуждены 8 вопросов:

- о состоянии смертности населения Вологодской области от всех причин в 2016 году и мерах по ее снижению в 2017 году;

- о медицинском обслуживании ветеранов в БУЗ ВО «Вологодский областной госпиталь для ветеранов войн. Перспективы совершенствования доступности и качества медицинского обслуживания»;

- об обращении Уполномоченного по правам человека в Вологодской области Димони О.А.;

- о доступности медицинской помощи инвалидам в БУЗ ВО «Вологодская городская больница №1»;

- об обеспечении больных сахарным диабетом лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;

– о деятельности Вологодского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» по защите прав застрахованных в первом полугодии 2017 года;

– об оказании бюджетной стоматологической помощи населению г. Вологды БУЗ ВО «Вологодская городская стоматологическая поликлиника»;

- организационные вопросы.

Большинство обсуждаемых вопросов сопровождается показом электронных презентаций. Наибольшую активность и внимание членов Совета вызывают вопросы лекарственного обеспечения пациентов; доступности медицинской помощи, в частности записи к «узким» специалистам, электронная запись на прием к врачу; формализм специалистов департамента здравоохранения при рассмотрении обращений и жалоб пациентов; невнимание медицинского персонала, грубость и пренебрежительное отношение к пациентам; рост числа платных услуг и низкое качество медицинской помощи в частных клиниках и т.д.

Все эти вопросы широко обсуждаются в социальных сетях, где размещаются фотографии с длинными очередями на прием (в областной онкологический диспансер, детские поликлиники, особенно много жалоб и негативных откликов пациентов на деятельность поликлиник города Вологды, центральных районных больниц (из-за дефицита медицинского персонала).

Широкий резонанс в СМИ и среди пациентов получили в 2017 году получили:

– информационный материал на телеканале ТВ-7 о жалобе жительницы города Вологды по факту смерти своего супруга. Заявительница утверждает, что он погиб в результате неисправности аппарата искусственной вентиляции легких «VENTILogic plus». Данный аппарат, по ее словам, порекомендовал лечащий врач.

– инцидент о смерти пятилетней девочки С.А. Враловой в БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница». Ребенок поступил в данное медицинское учреждение в тяжелом состоянии и сразу был доставлен в реанимационное отделение. Спасти ее не удалось, ребенок умер.

**В настоящее время Следственным отделом по г. Вологде Следственного управления Следственного комитета РФ по Вологодской области 10 июля 2017 года возбуждено уголовное дело №1170219000206105 по ч. 2 ст. 109 УК РФ по факту причинения смерти по неосторожности.**

**–** сюжет о действиях врачей стоматологической клиники «Жемчужина» (удаление у малолетней пациентки двух коренных зубов вместо двух молочных).

По мнению членов Совета и руководителей региональных общественных организаций пациентов, публикующиеся в СМИ данные по результатам различных опросов и исследований о высоком проценте удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, вызывает усиление негативного настроя к сфере здравоохранения.

В течение года вносились коррективы в план работы по различным причинам, в том числе и по рекомендациям Общественного Совета при Росздравнадзоре.

В 2017 году члены Совета принимали участие в заседаниях Общественной палаты Вологодской области, в расширенных заседаниях коллегий департамента здравоохранения (реализация мероприятий по снижению смертности в 2017 году на территории Вологодской области) и прокуратуры Вологодской области (результаты проверки исполнения органами и учреждениями здравоохранения законодательства в сфере обеспечения граждан медицинской помощью, лекарственными средствами и медицинскими изделиями). При подготовке выступления были учтены мнение и факты из профессиональной практической деятельности членов Совета (Сафин А.Ф., Жданова А.М., Кудрявова Е.П.).

3 августа 2017 году Председатель Совета Кудрявова Е.П. приняла участие в совместном заседании Общественной палаты Вологодской области с председателями Советов общественных организаций при органах исполнительной и законодательной власти и федеральных структурах области.

По рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Совета общественных организаций продолжена работа по информированию о проблемах в медицинском обслуживании ветеранов всех категорий, включая проживающих в труднодоступных и отдаленных населенных пунктах. С помощью районных ветеранских организаций выявлены проблемы в организации и проведении диспансеризации пожилых людей и инвалидов, обеспечении лекарственными препаратами льготных категорий граждан (в том числе и больных с онкологическими заболеваниями), доступности скорой медицинской помощи, деятельности «домовых хозяйств» по оказанию медицинской помощи пожилым людям и инвалидам, по-прежнему острым и требующим решения является вопрос об открытии в области хосписа для пациентов, находящихся в термальной стадии заболевания, и др.